



Landesinitiative Gesundheitsförderung und Prävention

Befragungsergebnisse zum Thema „Seelische Gesundheit im Alter“

05.02.2021



Die Befragung

- Im Rahmen der **Landesinitiative Gesundheitsförderung und Prävention** (Arbeitsgruppe "Alter,") wurde im Herbst 2020 eine Online-Befragung von kommunalen Akteuren in NRW zum Thema „Seelische Gesundheit im Alter“ durchgeführt.
- Die Befragung wurde in die folgenden drei **Schwerpunkthemen** untergliedert:
 - Seelische Gesundheit pflegender Angehöriger
 - Einsamkeit / Teilhabe / Seelische Gesundheit
 - Digitale (Gesundheits-) Kompetenz
- **74 Teilnehmende** haben sich an der Befragung beteiligt und ca. **500 Angaben zu thematischen Aspekten** und ca. **300 Angaben zu wichtigen Qualitätskriterien** gemacht.
- Zusätzlich wurden mehr als 100 in den Kommunen laufende **Projekte** benannt.
- Darüber hinaus äußerten 47 Teilnehmende explizites Interesse daran, im weiteren Verlauf der Arbeit der Landesinitiative beteiligt zu werden.



Zusammenfassung der Ergebnisse

- Die von den Teilnehmenden **genannten Aspekte** lassen sich überwiegend den in der AG „Alter“ festgelegten Unterthemen der **Handlungsempfehlungen** zuordnen (s. entsprechende Folien unten).
- Die von den Teilnehmenden **genannten Qualitätskriterien** bestätigen die **Orientierung an den zwölf Qualitätszielen** der gemeinwesenorientierten Senioren- und Seniorinnenarbeit (s. entsprechende Folien unten). Nur der Oberkategorie „Transferqualität“ konnten keine Befragungsergebnisse zugeordnet werden.
- Die zusätzlich genannten Themen bekräftigen insbesondere den Fokus auf das **örtliche Setting Quartier / Kommune**.

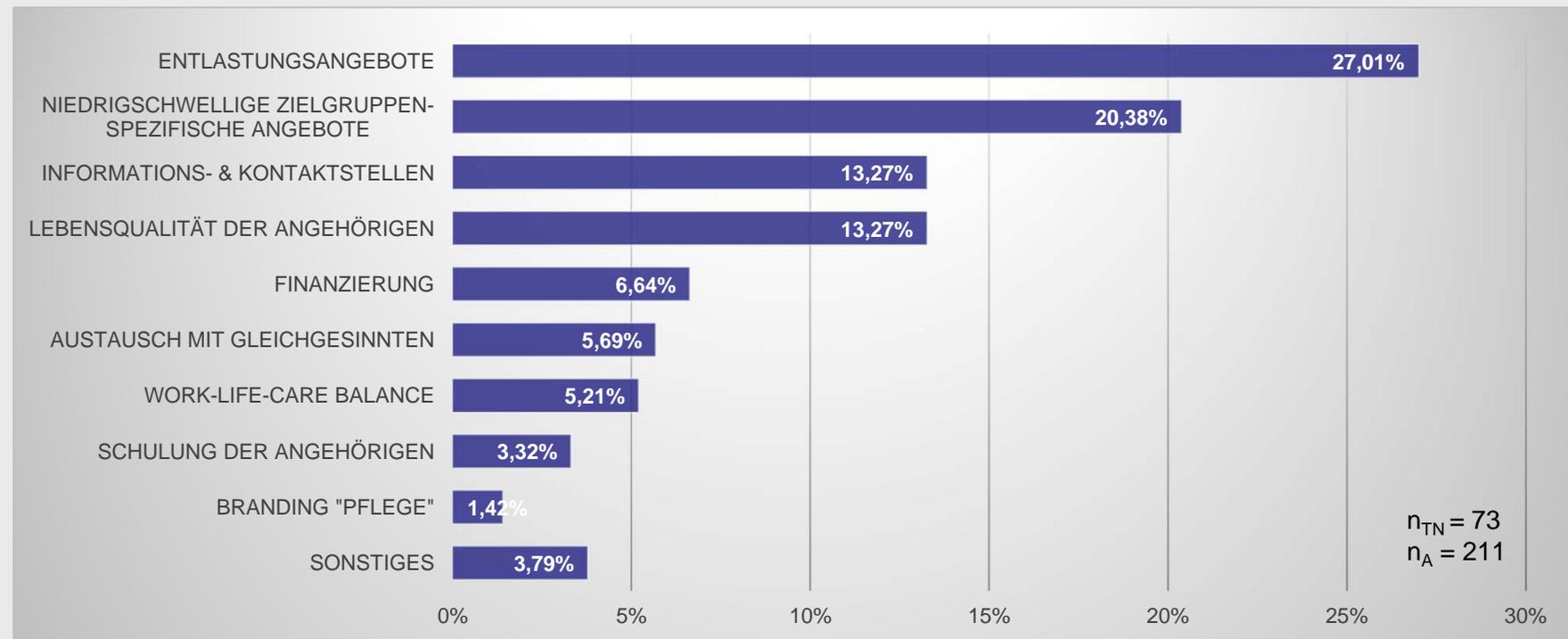


12 Qualitätsziele für die gemeinwesenorientierte Seniorenarbeit

- Die 12 Qualitätsziele wurden 2008 in Form eines **Handbuchs** veröffentlicht.¹
- Innerhalb des Projektes „Qualitätsinitiative in der Gemeinwesenorientierten Senior_innenarbeit“ wurden die Qualitätsziele überarbeitet und als **Qualitätsrad** definiert.²
- Wesentliche **Ziele** des Qualitätsrads:
 - Instrument zur **Reflexion** der Senioren- und Seniorinnenarbeit²
 - **Orientierungshilfe** zur Optimierung der Senioren- und Seniorinnenarbeit²
- Das Qualitätsrad wird in **drei Oberkategorien** unterteilt:²
 - **Zugangsqualität**
 - **Durchführungsqualität**
 - **Transferqualität**
- Die **Ergebnisse der Befragung** werden auf den folgenden Seiten mit den **drei Oberkategorien des Qualitätsrads** abgeglichen.



Seelische Gesundheit pflegender Angehöriger: Wichtige Aspekte





Seelische Gesundheit pflegender Angehöriger: Handlungsempfehlungen

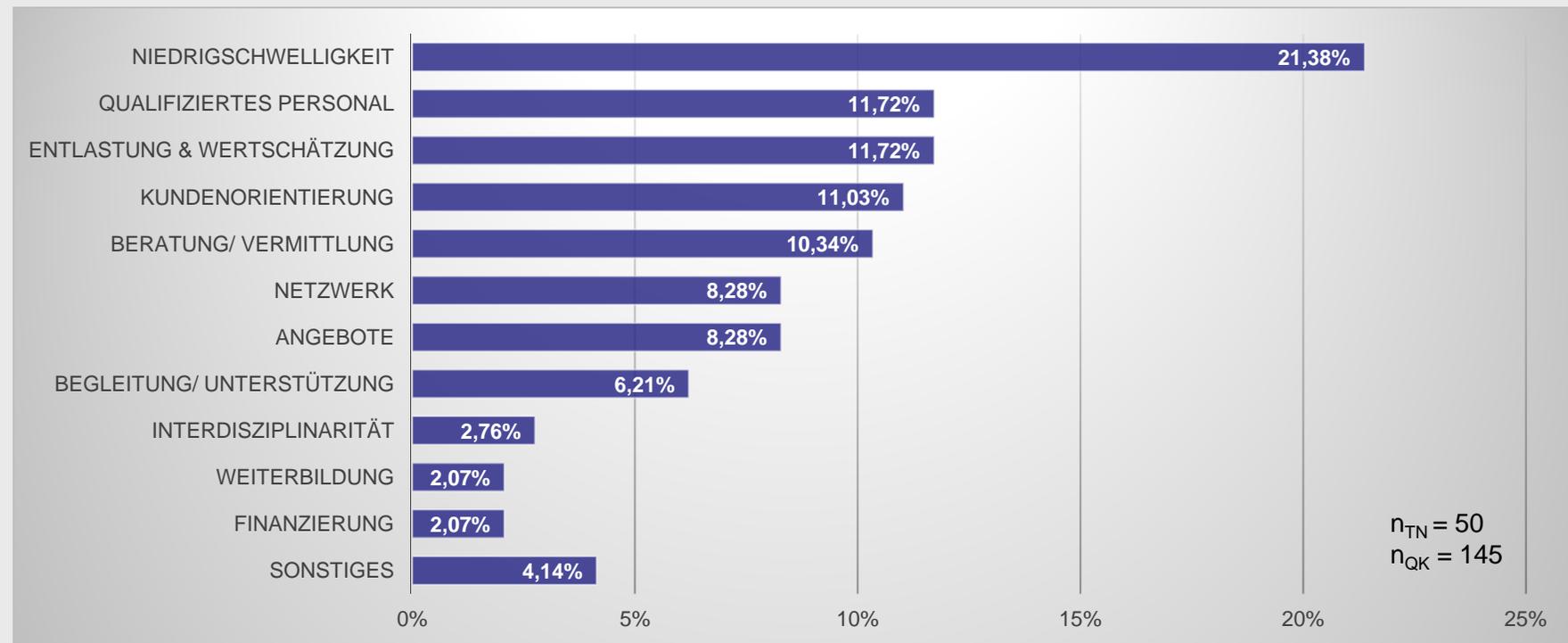
Abgleich der Unterthemen der Handlungsempfehlungen mit den in der Befragung genannten Aspekte:

- **Rahmenbedingen verbessern**: Finanzierung
- **Transparenz schaffen**: Informations- und Kontaktstellen
- Selbsthilfe stärken: Austausch mit Gleichgesinnten
- **Beratung ausbauen**:
 - Informations- und Kontaktstellen
 - Schulung der Angehörigen
- **Hilfs- und Entlastungsangebote weiterentwickeln**:
 - Entlastungsangebote
 - niedrigschwellige zielgruppenspezifische Angebote
- **Multiplikatoren qualifizieren**: keine Aspekte genannt
- Aspekte, die sich nicht den Handlungsempfehlungen zuordnen lassen:
 - Lebensqualität der Angehörigen
 - Work-Life-Care Balance
 - Branding „Pflege“

→ Die genannten Aspekte lassen sich überwiegend den Unterthemen der Handlungsempfehlungen zuordnen.



Seelische Gesundheit pflegender Angehöriger: Qualitätskriterien





Seelische Gesundheit pflegender Angehöriger: Qualitätskriterien vs. 12 Qualitätsziele

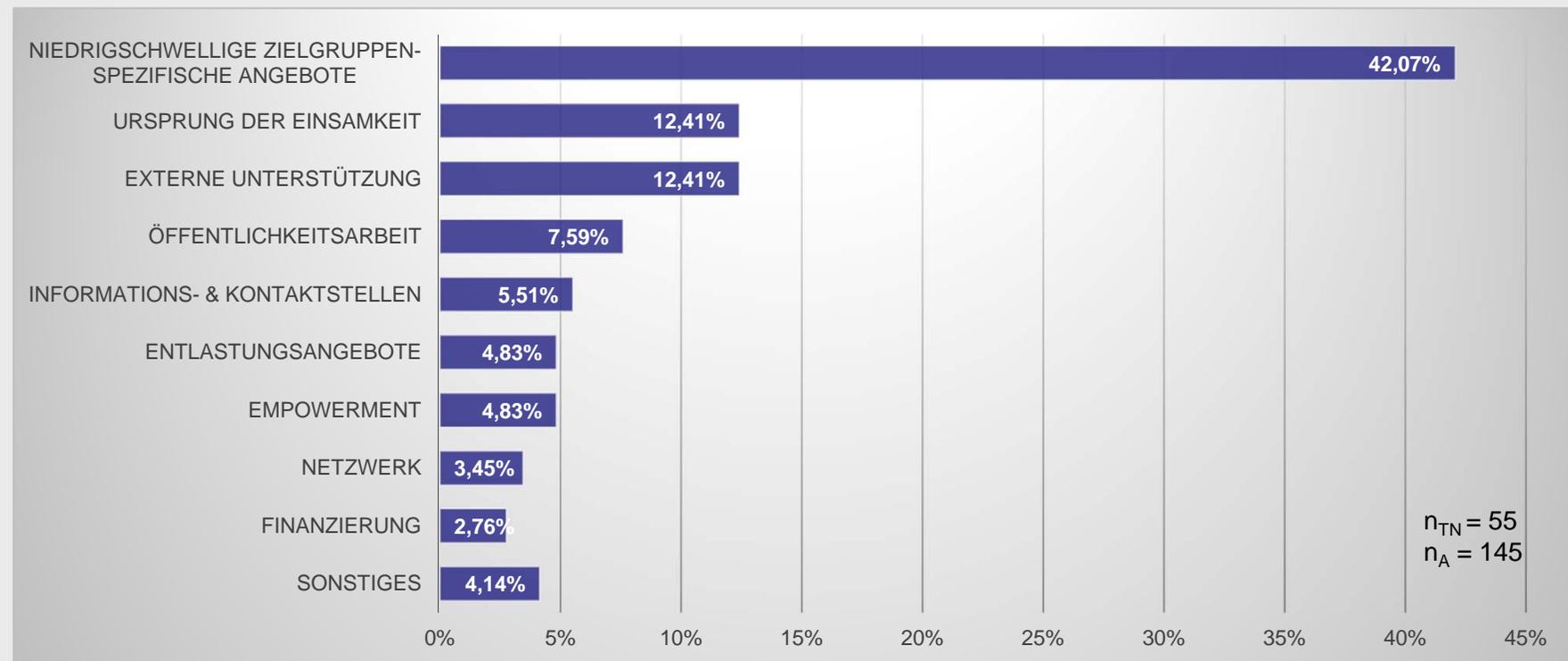
Abgleich der drei Oberkategorien des Qualitätsrad mit den in der Befragung genannten Qualitätskriterien:

- **Zugangsqualität:**
 - Netzwerke
 - Niedrigschwelligkeit
 - Kundenorientierung
 - Diversität der Angebote
- **Durchführungsqualität:**
 - Finanzierung
 - Qualifiziertes Personal/Weiterbildung
 - Entlastung/Wertschätzung
 - Kundenorientierung
 - Interdisziplinarität
 - Begleitung/Unterstützung
- **Transferqualität: keine**

→ Die genannten Qualitätskriterien passen überwiegend zu den Oberkategorien des Qualitätsrads.



Einsamkeit / Teilhabe / Seelische Gesundheit: Wichtige Aspekte





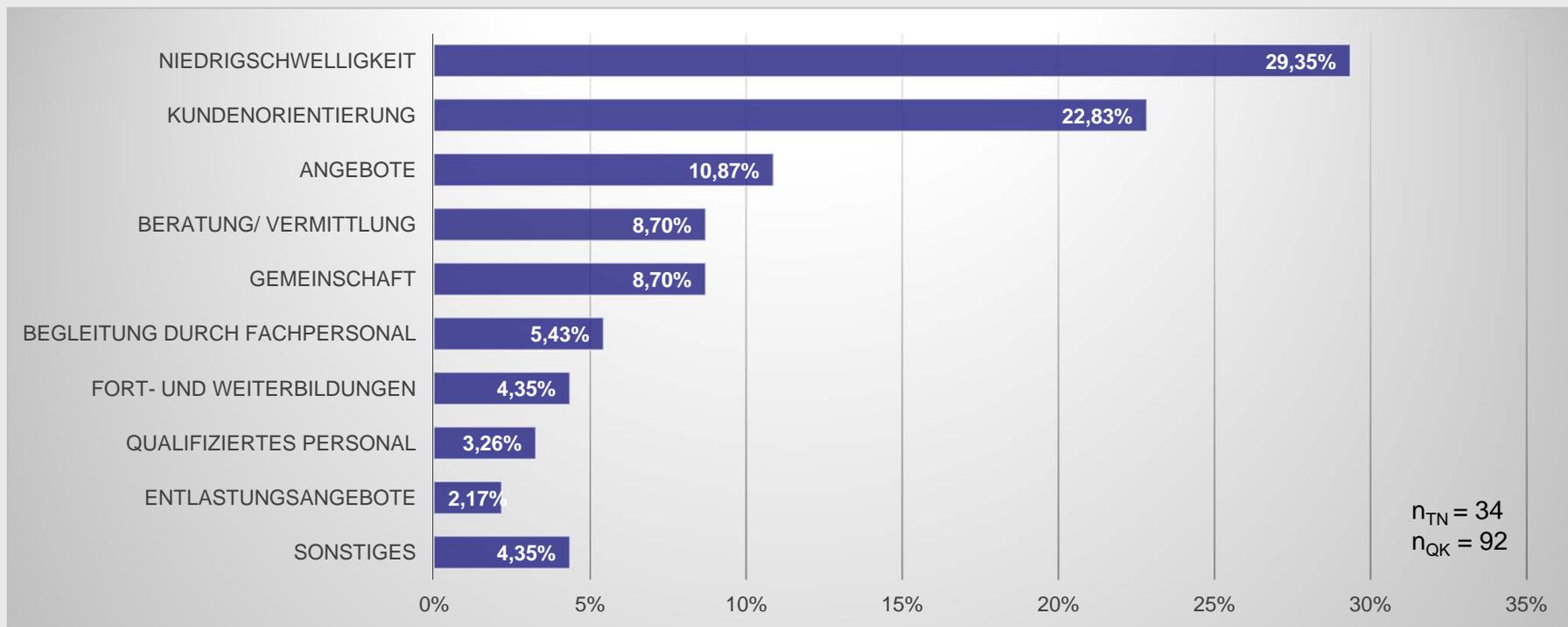
Einsamkeit / Teilhabe / Seelische Gesundheit: Handlungsempfehlungen

Abgleich der Unterthemen der Handlungsempfehlungen mit den in der Befragung genannten Aspekte

- **Rahmenbedingungen verbessern:**
 - Netzwerke
 - Finanzierung
 - **Transparenz schaffen:**
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Informations- und Kontaktstellen
 - **Offene und aufsuchende Angebote ausbauen:**
 - Niedrigschwellige zielgruppenspezifische Angebote
 - Unterstützungsangebote
 - Entlastungsangebote
 - **Alternative Wohnformen ermöglichen & Multiplikatoren qualifizieren:** keine Aspekte genannt
 - Aspekte, die sich nicht den Handlungsempfehlungen zuordnen lassen:
 - Ursprung der Einsamkeit (bei oben genannten Punkten zu beachten, Angebote entspr. differenzieren)
 - Empowerment (inhaltliches Ziel oben genannter Punkte)
- Die genannten Aspekte lassen sich überwiegend den Unterthemen der Handlungsempfehlungen zuordnen.



Einsamkeit / Teilhabe / Seelische Gesundheit: Qualitätskriterien





Einsamkeit / Teilhabe / Seelische Gesundheit: Qualitätskriterien vs. 12 Qualitätsziele

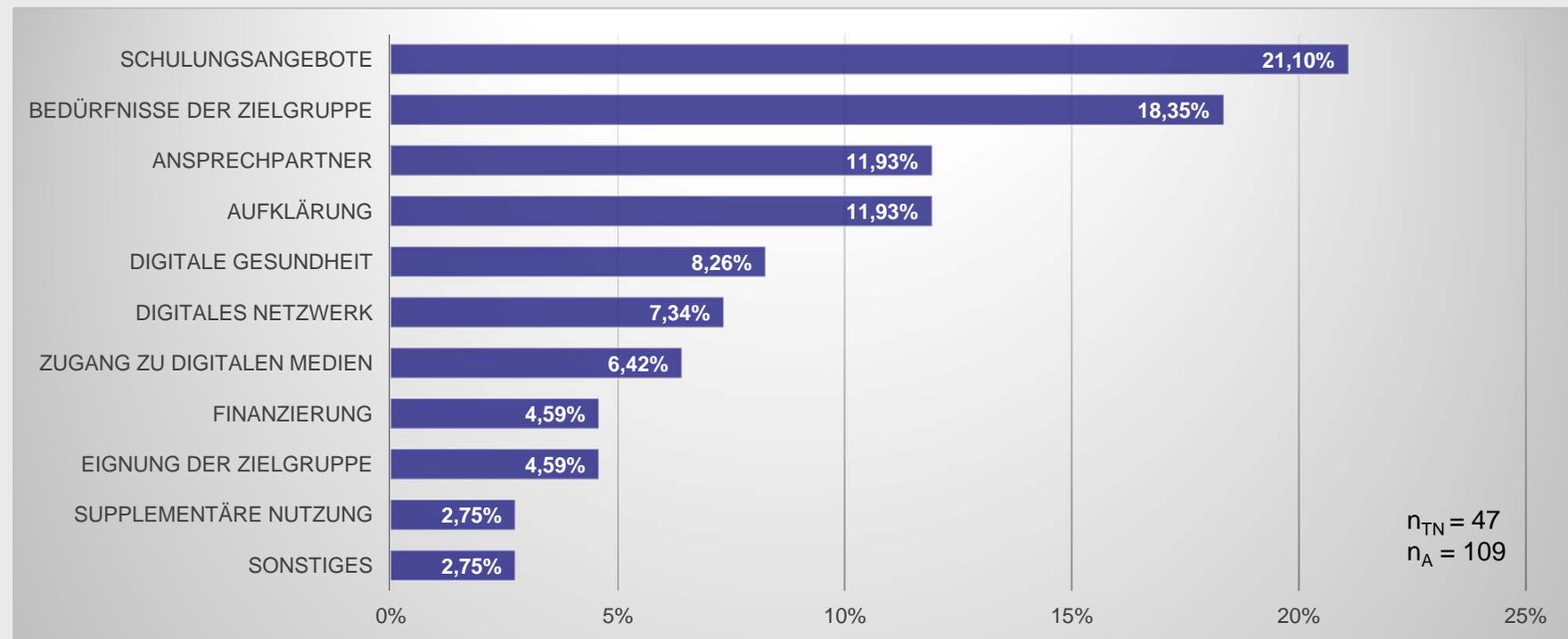
Abgleich der drei Oberkategorien des Qualitätsrad mit den in der Befragung genannten Qualitätskriterien:

- **Zugangsqualität:**
 - Niedrigschwelligkeit
 - Kundenorientierung
 - Diversität der Angebote
 - Beratung/Vermittlung
- **Durchführungsqualität:**
 - Finanzierung
 - Qualifiziertes Personal/Weiterbildung
 - Kundenorientierung
 - Begleitung/Unterstützung
 - Gemeinschaft
- **Transferqualität: keine**

→ Die genannten Qualitätskriterien passen überwiegend zu den Oberkategorien des Qualitätsrads.



Digitale (Gesundheits-) Kompetenz: Wichtige Aspekte





Digitale (Gesundheits-) Kompetenz: Handlungsempfehlungen

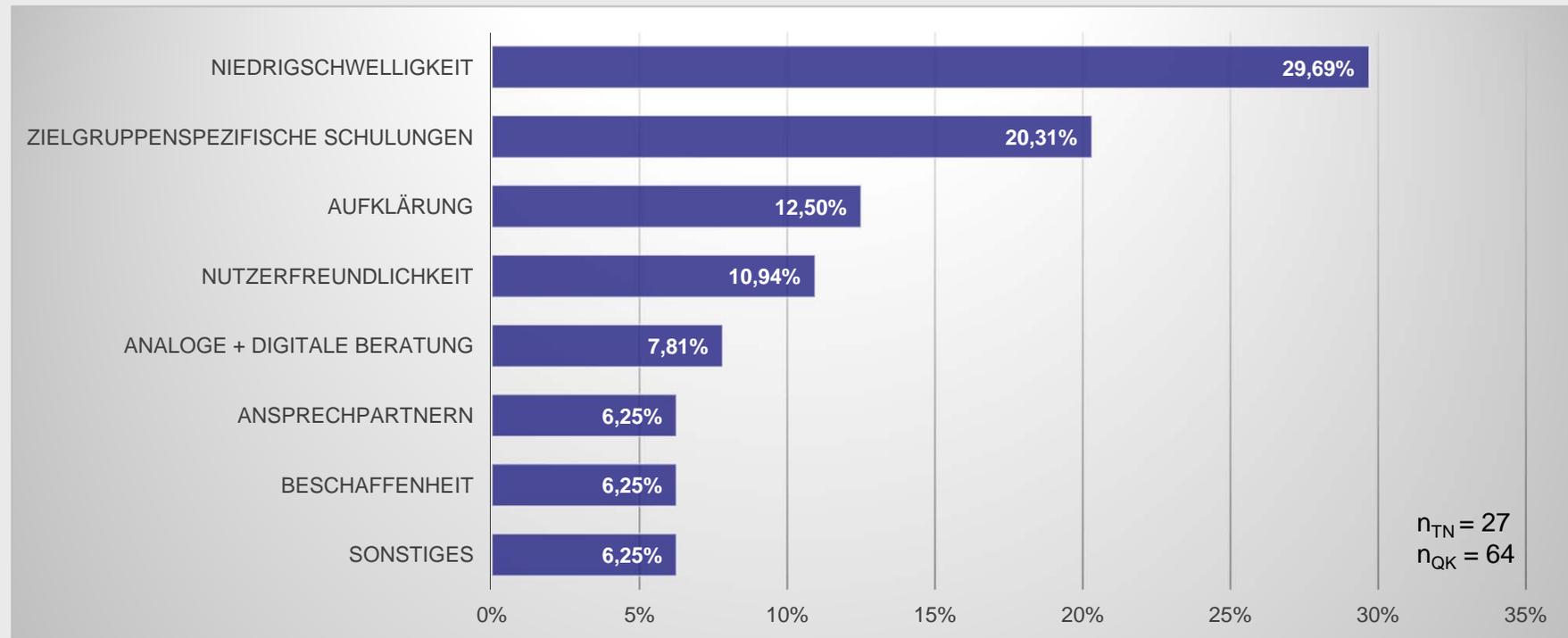
Abgleich der Unterthemen der Handlungsempfehlungen mit den in der Befragung genannten Aspekte

- **Rahmenbedingungen verbessern:**
 - Zugänge verbessern
 - Aufklärung/Information
 - Ansprechpartner
 - Netzwerke digitalisieren
- **Digitale Methoden zur Unterstützung der Seniorenarbeit ausbauen:**
 - Befähigung der Zielgruppe
 - Analoge & digitale Beratung/supplementäre Nutzung
 - Schulungsangebote
 - Digitale Gesundheitsangebote
- **Multiplikatoren schulen:** Bedürfnisse der Zielgruppe
- Aspekte, die sich nicht den Handlungsempfehlungen zuordnen lassen: keine

→ **Alle genannten Aspekte lassen sich den Unterthemen der Handlungsempfehlungen zuordnen.**



Digitale (Gesundheits-) Kompetenz: Qualitätskriterien





Digitale (Gesundheits-) Kompetenz: Qualitätskriterien vs. 12 Qualitätsziele

Abgleich der drei Oberkategorien des Qualitätsrad mit den in der Befragung genannten Qualitätskriterien:

- **Zugangsqualität:**
 - Qualität der digitalen Infrastruktur
 - Niedrigschwelligkeit
 - Nutzerfreundlichkeit
 - Aufklärung
- **Durchführungsqualität:**
 - Ansprechpartner
 - Zielgruppenspezifische Angebote
 - Nutzerfreundlichkeit
 - Analoge & Digitale Angebote
- **Transferqualität: keine**

→ Die genannten Qualitätskriterien passen überwiegend zu den Oberkategorien des Qualitätsrads.



Weitere Themen die in der Befragung genannt wurden





Literaturverzeichnis

- [1] Köster, D., Schramek, R. & Dorn, S. (2008). *Qualitätsziele moderner Senior_innenarbeit und Altersbildung*. Das Handbuch. Oberhausen: Athena Verlag
- [2] Köster, D., Miesen, V. & Schott, K. (2014). *Abschlussarbeit zur Qualitätsinitiative in der Gemeinwesenorientierten SeniorInnenarbeit*. Abgerufen am 25.11.2020 von https://forum-seniorenarbeit.de/2014/10/abschlussbericht-qualitaetsinitiative-der-gemeinwesenorientierten-senior_innenarbeit/
- [3] Forschungsinstitut Geragogik (Hsg.) (2014). *Informationen zur wissenschaftlichen Begleitforschung der Qualitätsinitiative* Abgerufen am 25.11.2020 von <https://fogera.de/blog/2010/11/20/informationen-zur-wissenschaftlichen-begleitforschung-der-qualitatsinitiative/>



Kontakt

Gaby Schütte

Leiterin Fachgruppe Gesundheits- und Pflegekonferenzen,
Themenentwicklung

Telefon: 0234-91535-3300

E-Mail: gaby.schuette@lzg.nrw.de

www.lzg.nrw.de